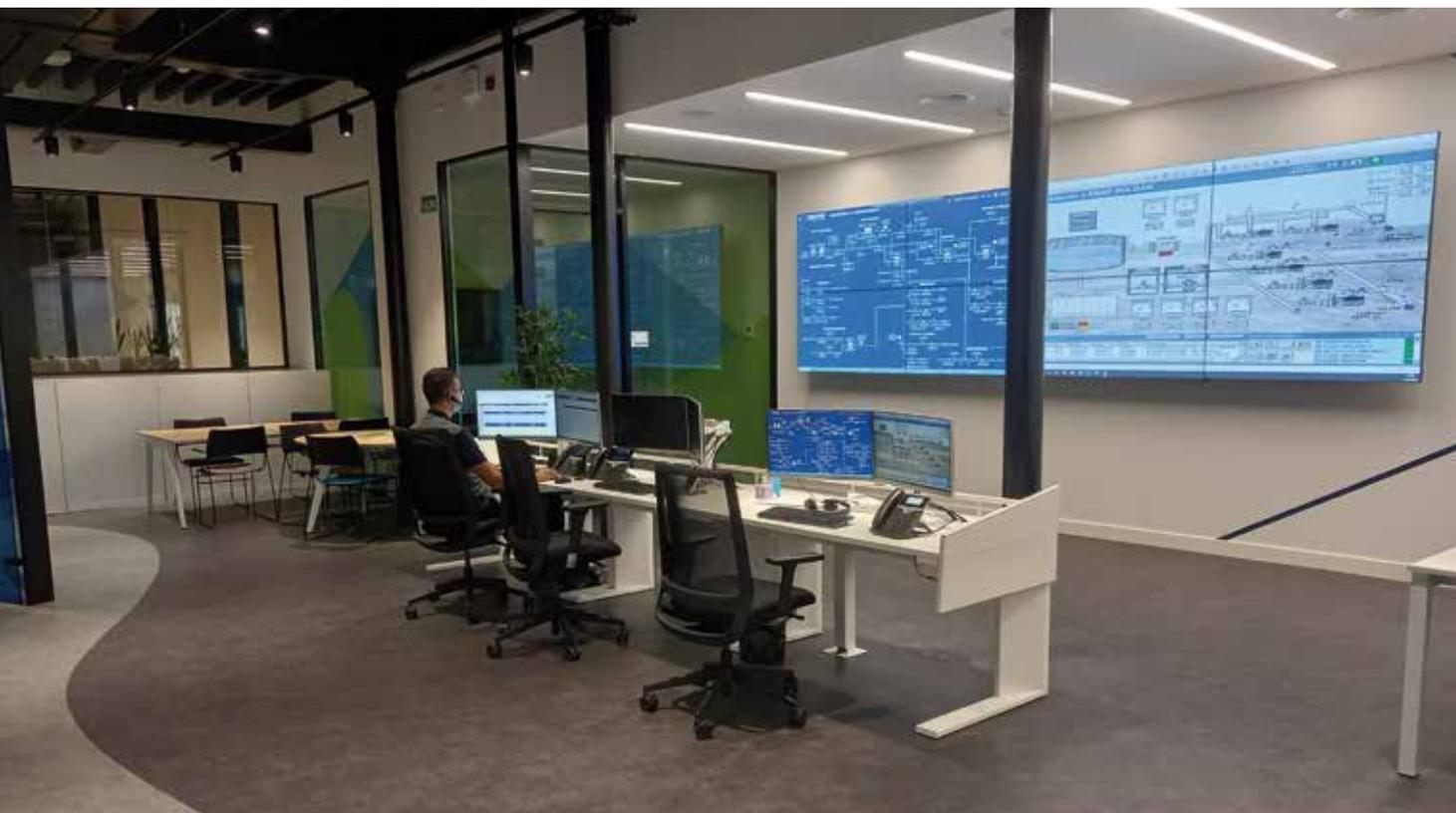


El valor del dato ante el reto de las pérdidas de agua

El imparable crecimiento urbano pone de manifiesto el valor de la digitalización y el *big data* para hacer frente a las pérdidas de agua aparentes y reales, y más con un 25% de ANR registrada en España

Dinapsis Hubgrade by Veolia



En un contexto de crecimiento demográfico sin precedentes, y ante los desafíos que plantea el cambio climático, impulsar políticas y soluciones sostenibles cobra más relevancia que nunca. En la actualidad ya se plantea como una problemática recurrente la correcta y eficiente gestión de recursos esenciales como el agua. En nuestro país son habituales los episodios de estrés hídrico, en los que la demanda de agua supera las reservas disponibles. De este modo, surge un nuevo reto para administraciones y gestores del agua: garantizar el suministro a una población creciente. A esto, se debe sumar la complejidad añadida por el contexto de emergencia climática, que afecta negativamente a nuestra capacidad para acceder a este recurso esencial, y a su disponibilidad y capacidad de regeneración. Todo ello hace que sea imperativo, tanto para administraciones como para empresas gestoras, invertir en la modernización de infraestructuras y la aportación de tecnologías y soluciones que ayuden a combatir las pérdidas de agua, o agua no registrada (ANR).



El agua no registrada (ANR) incluye tanto las llamadas pérdidas aparentes (desajustes procedentes de consumos no autorizados, lecturas imprecisas...) como las pérdidas reales (alteraciones causadas por averías o fugas en las redes de distribución). En esencia, el índice de ANR representa una medida fiable e inversamente proporcional de la eficiencia de la red de distribución del volumen de agua en un municipio: cuanto más elevado sea el indicador de ANR en un territorio, menos eficiente será la gestión del agua en el mismo.

En la actualidad, en los municipios de nuestro país, el dato de ANR se sitúa en torno al 25% de media. La mayoría de ella parte de pérdidas reales. Esto significa que hasta un cuarto del agua consumida en nuestro país se hace fuera del ciclo del agua o se pierde en algún momento de su distribución.

EL VALOR DE LOS DATOS

Ante el gran reto de lograr una óptima eficiencia en la gestión de tan valioso recurso, será esencial encontrar nuevas herramientas que permitan detectar con mayor eficacia el origen del ANR en una red de distribución. La información de valor ha de ser la principal solución para combatir las pérdidas de agua y posibilitar su rápida detección.

La transformación digital de procesos ha abierto la puerta a la implantación de servicios innovadores, orientados tanto a administraciones como a empresas gestoras del agua, para facilitar y optimizar su gestión a todos los niveles. Uno de estos servicios es la medición inteligente de contadores, que se ha convertido en una palanca evolutiva indispensable para permitir, precisamente, esa evolución del ciclo del agua a un modelo eficiente y digital.

Un proyecto global de medición inteligente permite obtener datos de consumo reales. A través de la captura de estos datos y su posterior tratamiento y análisis por parte de equipos expertos se obtiene la información de



valor necesaria para la toma de decisiones. Esta información en tiempo real abarca todas las fases clave del ciclo del agua, y facilita una monitorización en continuo del estado de la red de distribución. De este modo, las empresas gestoras pueden detectar con mayor eficacia datos anómalos que puedan corresponder a pérdidas aparentes y reales, y actuar en consecuencia para lograr una disminución del índice de ANR y una mejora del rendimiento hidráulico.

DINAPSIS HUBGRADE BY VEOLIA: REFERENTE EN TELELECTURA

Los gestores del agua han impulsado este cambio progresivo hacia una red más digitalizada para poder optimizar el servicio prestado. Es el caso de Veolia, a través de su red de *hubs* de innovación Dinapsis Hubgrade by Veolia. Gracias a su firme apuesta por el impulso de la medición inteligente, sus equipos expertos han logrado posicionar al grupo como referencia nacional e internacional en este campo, con más de 2.500.000 contadores de agua telemedidos en más de 500 municipios.

El éxito de la solución de *smart metering* se basa en su modelo de alta compatibilidad y el tratamiento experto y completamente ciberseguro de los datos obtenidos.

La plataforma digital de captación, análisis y tratamiento es capaz de integrar datos procedentes de distintas redes y protocolos de comunicación tipo LORA, NB-IoT, WIZE o GPRS, entre otras, además de ser compatible con distintas marcas de fabricantes de contadores, lo que potencia la escalabilidad de su modelo de *smart metering*. La plataforma, desarrollada como *Software as a Service* (SaaS), se actualiza en *cloud* para potenciar su accesibilidad. El proceso de monitorización y análisis se realiza en continuo, tratando el flujo de datos obtenidos en tiempo real de forma totalmente cibersegura, garantizando una rápida detección y gestión de ciberamenazas según la normativa UNE EN ISO 27001, proporcionando una gestión óptima de la seguridad de los datos tratados y la información.

En la actualidad, los equipos de Dinapsis reciben y tratan más de 50 millones de datos al día, equivalente a la cantidad que se captaría de modo tradicional en un plazo de unos cinco años. El valor de estos datos trasciende su propia captación, y deben ser convertidos en información útil para una acertada toma de decisiones. Esta información, analizada y trabajada por sus expertos, es la clave para la optimización del ciclo del agua, incluyendo las redes de abastecimiento y la reducción del índice de ANR de una red. 